

Future Dental Kft. - Adatvédelmi nyilatkozat

Utoljára módosítva: 2018. május 24.

Future Dental Kft. (továbbiakban mint "Future Dental" vagy "mi") tiszteletben tartja az Ön magánélethez fűződő jogát, és tartózkodik a személyes adatok automatikus gyűjtésétől. A Future Dental csak olyan személyes adatokat kezel, amelyeket Ön kifejezetten azzal a céllal nyújtott be, hogy a lehetséges fogászati kezelésről (továbbiakban "fogorvosunk") tájékoztatást kérjen.

Önt képviselve a velünk történő konzultáció és kommunikáció során ügynökeink (Dacadia Dental Bt.) kezelhetik az Ön egészségével kapcsolatos információkat. A magyar jogszabályok értelmében az orvosi tevékenységhez fordítást vagy tanácsadást biztosító, egészségügyi állapotra vonatkozó információkat kezelő harmadik személyeket ugyanolyan szigorú szakmai titoktartási követelmények kötik, mint az orvost.

Üzletünk bizalomra és megbízhatóságra épül, így mindig tisztában voltunk a személyes adatok feldolgozásával és titkosságával kapcsolatos felelősségünknek. Az EU adatvédelmi rendeletében (GDPR) rögzített szabályok és elvek mellett az adatbiztonság szigorú elveihez is ragaszkodunk, mivel elköteleztünk vagyunk a bizalmas információk megbízható kezelésében és ezt ügynökeinktől is megköveteljük.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat részletezi, hogy a Future Dental hogyan kezeli a személyes adatokat.

1. Általános adatkezelési elvek
2. Az általunk gyűjtött, használt és feldolgozott személyes adatok típusa
3. Miért és hogyan kezeljük a személyes adatokat?
4. Információk megosztása harmadik felekkel
5. Személyes adatok tárolása
6. Az Ön felügyeleti lehetőségei és jogai
7. A cookie-kra vonatkozó irányelvek
8. A hozzájárulás visszavonása
9. Kiskorúak védelme
10. Adatbiztonság és integritás
11. Az Adatvédelmi Szabályzat módosításai
12. Az adatkezelés felelőse és elérhetőségei

1. Az adatkezelés általános elvei

A személyes adatok kezelése során tiszteletben tartjuk az alábbi elveket:

- Személyes adatait csak akkor gyűjtjük és dolgozzuk fel, ha az alkalmazandó jogszabályok értelmében jogalapunk van az adatkezelésre, például:
 - Ön hozzájárulását adta,
 - az Önnel kötött megállapodásunk teljesítéséhez szükséges, vagy
 - objektív okunk van rá, és az adatkezelés nem káros Önre.
- Az Ön személyes adatait csak az eredeti cél érdekében, ennek elérésével összefüggésben kezeljük.

- Az Ön személyes adatait kizárólag az Önnek tett ígéreteink és kötelezettségeink teljesítése kapcsán és az ezekhez feltétlenül szükséges mértékig adjuk át harmadik személyeknek, és kizárólag az Ön érdekében járunk el.
- Személyes adatait nem adjuk ki a szolgáltatásunk biztosításához szükséges együttműködésen kívüli más személyeknek vagy társaságoknak, kivéve ha Ön az átadáshoz hozzájárult, vagy erre jogszabály kötelez minket.
- Célunk, hogy folyamatosan ellenőrizzük és frissítsük személyes adatait.
- Megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket teszünk a személyes adatok véletlen, jogosulatlan vagy jogsértő veszteségének, módosításának vagy nyilvánosságra hozatalának kiküszöbölése céljából.
- A személyes adatokat nem tároljuk jogszabályi kötelezettségeink, illetve azon célok teljesítéséhez szükséges időtartamot meghaladóan, amelyek érdekében az adatgyűjtés és/vagy feldolgozás történik.

2. Az általunk gyűjtött, használt és feldolgozott személyes adatok típusa

Általánosságban a következő személyes adatokat kezeljük:

- Regisztrációs adatok, amelyeket a mi vagy ügynökeink kapcsolatfelvételi űrlapjának kitöltése során Ön megad, beleértve a vezeték- és keresztnévet, az e-mail címet, a telefonszámot és az országot, valamint a Dán Egészségbiztosítási tagságra, egészségügyi állapotra és olyan egyéb személyes adatra vonatkozó információkat, amelyeket Ön önként az űrlapon keresztül továbbít.
- Egészségügyi információk, amelyeket Ön önként bocsát rendelkezésünkre vagy az Ön kezdeményezésére harmadik féltől kapunk, ideértve a röntgenfelvételeket, a kezelési terveket, a diagnózist és hasonló információkat, amelyeket árbecslések, kezelési tervek, ajánlások vagy ügyfélszolgálati, jótállási szolgáltatások és egyéb egészségügyi segítségnyújtás biztosítása érdekében használunk.
- A számlánkon részletezett kezelési információk, amelyeket statisztikai és pénzügyi számításokhoz használunk az ügynökeinkkel kötött megállapodásunk alapján történő elszámolásainkhoz, valamint az adóhatóság által kért dokumentációkhoz.
- A webhelyünkön sütik és hasonló technológiák segítségével gyűjtött honlap használatára és látogatói viselkedésre vonatkozó statisztikai információk, annak érdekében, hogy megértsük weboldalunk használatát, és testre szabjuk marketingünket.

3. Miért és hogyan kezeljük a személyes adatokat?

Az "Adatkezelés" alatt az adatok gyűjtését, használatát, közzétételét, tárolását és végső törlését értjük.

- Napi üzleti tevékenységünk folytatása érdekében kezeljük személyes és egyéb adatait. Ön tehát megadja nekünk adatait, hogy egészségügyi, koordinációs szolgáltatást, útmutatást és segítséget biztosíthassunk.
- Kezeljük az Ön által benyújtott személyes adatokat, amikor Ön szolgáltatásaink felől érdeklődik, információt kér tőlünk vagy egyéb módon kapcsolatba lép velünk.
- Személyes adatait kezeljük, hogy ügyfélszolgálatot biztosítsunk Önnek, például kéréseinek vagy panaszainak kezelésekor. Ez az adatkezelés azon megállapodás teljesítése érdekében szükséges, amelynek Ön alanya.
- Gyűjtjük és elemezzük az orvosi kezelésekre, dátumokra, mennyiségekre és árakra vonatkozó statisztikákat, hogy meggyőződjünk szolgáltatásaink igénybevételének mikéntjéről, javítsuk szolgáltatási színvonalunkat és biztosítsuk versenyképességünket. Ezen adatok kezelése nem célozza bármely személy beazonosítását. Adatkezelésünk jogos

érdekeink biztosításához szükséges, és adatkezelés részletezett módja nem sérti az Ön érdekeit.

- Időnként visszajelzést gyűjtünk szolgáltatásainkra vonatkozóan, felkérve Önt, hogy töltsen ki az értékelési űrlapokat. Az adatkezelésünk e tekintetben az Ön hozzájárulásán alapul.

4. Információk megosztása harmadik felekkel

Elköteleztük magunkat, hogy az információkat annak érdekében gyűjtsük és dolgozzuk fel, hogy tanácsainkat és szolgáltatásunkat átadjuk vagy javítsuk. Semmilyen esetben sem adjuk el az Ön személyes adatait, és ezeket az adatokat harmadik személyekkel nem cseréljük ki, kivéve az ebben az adatvédelmi nyilatkozatban lefektetetteket.

Az Ön személyes adatait harmadik felek számára közzé tehetjük, amennyiben jogszabályi előírás, bírósági végzés, illetékes hatósági döntés, vagy jogi eljárás ezt szükségessé teszi. Emellett a személyes adatokat harmadik felekkel is megoszthatjuk olyan korlátozott esetekben, mint például:

- Felhasználási feltételeink, illetve az elfogadott egyéb vonatkozó szabályok érvényesítése.
- Ügyfeleink és harmadik felek biztonságának és védelmének biztosítása.
- Magunk, ügyfeleink és harmadik felek jogainak és tulajdonának biztosítása.
- A törvényi előírásoknak való megfelelés vagy más esetekben, ha úgy gondoljuk, hogy a közzététel törvényes, pl. idézés vagy azzal egyenértékű jogi eljárás.
- Ha harmadik fél beszállítói szolgáltatásokat nyújt nevünkben, például ügynöki tevékenység, csomagküldés, fizetéskezelés, ügyfélszolgálat, termékszolgáltatás, biztonság, csalás megelőzés és jogi szolgáltatások. Az ilyen harmadik felek szolgáltatásokat nyújthatnak, de nem használhatják az Ön személyes adatait az általunk világosan lefektetettől vagy jogszabályban meghatározottól eltérő célokra.
- Egyéb harmadik felek, akik részére történő továbbításhoz Ön kifejezett hozzájárulását adta.

Amikor személyes adatokat adunk harmadik feleknek, minden ésszerű óvatosságot megteszünk annak biztosítására, hogy megfelelő adatvédelmi intézkedéseket használjunk és, hogy az ilyen harmadik felek a vonatkozó törvények és rendelkezések hatálya alatt az Ön személyes adatainak védelmére kötelezettek legyenek.

5. Személyes adatok tárolása

A személyes adatokat nem tároljuk azon célok teljesítéséhez szükséges időtartamot meghaladóan, amelyek érdekében az adatgyűjtés és/vagy tovább-feldolgozás történik. Az információ tárolásának időtartama attól függ, hogy milyen cél érdekében gyűjtjük és használjuk.

Az utolsó kommunikáció vagy Ön által egyéb módon kifejezett érdeklődés időpontjától számított legfeljebb két (2) éves időtartamra tároljuk az Önnel folytatott, szolgáltatást nem eredményező megbeszélések során hozzánk benyújtott, személyes adatokat.

A kezeléssel és jótállási információkkal kapcsolatos személyes adatokat a kezelési időszak végétől számított öt (5) évig tároljuk és kezeljük, kivéve, ha a jótállási időtartam meghosszabbodik, vagy az ilyen adatokat jogszerűen más célból kezeljük, például személyes előnyöket, személyes kommunikációt biztosítunk Önnek vagy, hogy eleget tegyünk olyan jogi követelményeknek, amelyekhez az ilyen információ szükséges.

A vonatkozó személyes adatok törlésre kerülnek a fenti időszakok lejártá után, kivéve, ha ezeket az információkat jogszerűen olyan egyéb célok miatt tároljuk és kezeljük, amelyekre jogalapunk van (például jogszabályi kötelezettségeink teljesítése, viták rendezése és megállapodásaink végrehajtása).

6. Az Ön felügyeleti lehetőségei és jogai

Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen a Future Dental által kezelt személyes adatairól, azokat strukturált, általánosan elterjedt és gépileg olvasható formában megkapja, és ezeket az adatokat harmadik félnek továbbítja.

Engedélyezzük, hogy Ön személyes adatainak kezelése felett némi ellenőrzést gyakoroljon, és bizonyos döntéseket hozzon az adatok feldolgozásának mikéntjére vonatkozóan. Megtudhatja, hogy milyen személyes adatokat kezelünk Önnel kapcsolatban, kérheti, hogy azokat mi vagy azon harmadik felek, akikkel megosztottuk, megváltoztassák vagy töröljék.

Közvetlenül hozzánk intézett megkeresésben gyakorolhatja személyes adatai feletti ellenőrzési jogát, igényelheti a személyes adatok pontatlanságának helyesbítését, illetve az adatok törlését. Személyes adatait töröljük, kivéve, ha Future Dental az információkat az alkalmazandó törvények és rendelkezések értelmében, függetlenül a hozzájárulás visszavonásától, megőrizni és kezelni köteles.

A személyes adatainak törlése vagy módosítása indokolatlan késedelem nélkül történik, egyes esetekben két (2) hónapos időtartamra lehet szükség az archiválási rendszerünkben tárolt adatok teljes törlésének biztosításához.

Amennyiben az Ön tiltakozása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

Tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag Future Dentalra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy Future Dental vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben megállapítjuk az Ön tiltakozásának megalapozottságát, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük, és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben Ön a meghozott döntésünkkel nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el. A perre Future Dental székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti bíróság előtt is megindítható.

Future Dental esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben nem engedélyezi számunkra személyes adatainak kezelését, előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásokat nem tudunk biztosítani, vagy nem tudjuk az Ön érdekeit és preferenciáit a szolgáltatásnyújtáshoz figyelembe venni.

Forduljon hozzánk bizalommal, ha kérdései vannak az általunk kezelt és tárolt, Önnel kapcsolatos személyes adatokra vonatkozóan.

7. A cookie-kra vonatkozó irányelvek

A legtöbb weboldalhoz hasonlóan, automatikusan gyűjtünk és naplókban tárolunk bizonyos adatokat. Ezek az információk lehetnek például internetcímek (IP), böngésző típusa, hivatkozási / végző lapok, dátum / időbélyegző és / vagy kattintási útvonalra vonatkozó adat. Ezeket az adatokat nem rendeljük hozzá és nem kapcsoljuk össze más, Önről gyűjtött információkkal.

A cookie-kat a Future Dental és beszállítói trendelemzésekhez, a weboldal adminisztrációjához, a weboldalon végzett mozgások statisztikai nyomon követéséhez és a látogatók általános adatainak gyűjtéséhez használják. Az említett adatok vonatkozásában jelentéseket kérhetünk le beszállítóinktól, de nem tudjuk ezeket az adatokat személyekhez kötni.

A cookie-kkal kapcsolatos további információkért lásd a cookie-kra vonatkozó irányelveinket.

8. A hozzájárulás visszavonása

Adatkezelési tevékenységünk az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulásán alapul. Ön bármikor visszavonhatja adatkezelésre vonatkozó beleegyezését. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az ilyen visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Ha visszavonja a beleegyezését, a Future Dental és a személyes adatok feldolgozásában részt vevő harmadik felek felhagynak személyes adatai feldolgozásával, kivéve, ha a folytatólagos adatfeldolgozás vagy tárolás törvényes, vagy a személyes adatokról szóló törvény vagy egyéb vonatkozó törvények és rendelkezések ezt megkövetelik. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a beleegyezés visszavonásának eredményeképpen a Future Dental esetleg nem tudja kielégíteni kéréseit, illetve nem nyújtja szolgáltatásait Önnek.

9. Kiskorúak védelme

Tevékenységünkkel semmiképpen sem célozzuk meg a gyermekeket. Ezért webhelyünknek a 16 évnél fiatalabbak nem képezik célcsoportját, és nem használhatják. Kérjük, hogy az ilyen személyek ne adjanak meg személyes adatokat a Future Dentalnak és ügynökeinknek. A kiskorúaknak a személyes adatokhoz való hozzáférést vagy azok nyilvánosságra hozatalát megelőzően a szülők vagy gondviselők kifejezett engedélyét kell megkapniuk. Amennyiben a szülő vagy a kiskorú gyámja értesíti Future Dentalt, vagy más módon megállapítást nyer, hogy egy 16 éven aluli gyermek személyes adatokat nyújtott be a Future Dentalnak, a birtokunkban lévő gyermek személyes adatait töröljük.

10. Adatbiztonság és integritás

Az Ön adatainak biztonsága, integritása és titkossága nagyon fontos számunkra. Alkalmazott műszaki, adminisztratív és fizikai biztonsági intézkedésekkel igyekszünk a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, nyilvánosságra hozataltól, felhasználástól és módosítástól megvédeni.

Az Önnel folytatott kommunikációhoz - beleértve az átadott egészségügyi információkat - történő fizikai hozzáférés jogosulatlan személyektől védett, és fejlett titkosítási technológiát alkalmazunk annak megakadályozására, hogy az adatok elektronikus úton, lopás vagy más bűncselekmények kapcsán sérüljenek. Kérjük, vegye figyelembe azonban, hogy a legmagasabb szintű adatbiztonság érdekében tett erőfeszítéseink ellenére sem biztosítható az adatok tökéletes, és teljesen átjárhatatlan védelme.

Amennyiben a Future Dental adatvédelmi eljárásainak megsértésével szembesül, és az Ön adatai érintettek, fennáll annak a veszélye, hogy az Ön információival visszaélnék, és erre jogilag kötelezettek vagyunk, felvesszük Önnel a kapcsolatot. A bizalmas / személyes adatok megsértése esetén, bizonyos esetekben a Future Dental jogilag köteles kapcsolatba lépni a (adatvédelmi) hatóságokkal.

11. Az Adatvédelmi Nyilatkozat módosításai

Az új technológiák vagy az ügyfelek visszajelzéseinek kielégítésére, vagy szolgáltatásaink folyamatos biztosítása, illetve az alkalmazott jogszabályoknak történő megfelelés érdekében, adatvédelmi politikánkat időről időre megváltoztathatjuk. Az utolsó frissítés dátumát mindig a dokumentum tetején tüntetjük fel.

A kisebb frissítéseket a dokumentum tetején lévő dátum megváltoztatásával jelenítjük meg, de ha olyan jelentős változások következnek be ezen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, amelyek alapvetően megváltoztatják a törvényes jogokat, akkor közvetlen üzenetben értesítjük Önt.

12. Az adatkezelés felelőse és elérhetőségei

Future Dental Kft. felelős az adatkezelésért és az Ön személyes adatainak feldolgozásáért. Ha kérdése, megjegyzése vagy kérdése van ezen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, kérjük, postai úton, e-mailen vagy telefonon lépjen velünk kapcsolatba!

Postacím:

Future Dental Kft.

Baross utca 228.

1161 Budapest

E-mail cím vagy telefonszám elérhetősége: <http://future.dental>

Honlapunk és kommunikációnk olyan más weboldalakra mutató linkeket tartalmazhat, amelyek nem képezik tulajdonunkat és nem állnak ellenőrzésünk alatt, következésképpen ezen webhelyek adatkezelési tevékenységéért felelősséget nem vállalunk. Javasoljuk, hogy olvassa el ezen, az Ön személyes adatait esetleg kezelő webhelyek adatvédelmi irányelveit.